

WHAT MUSEUM 公開制作作品の購入 利用規約

寺田倉庫株式会社

寺田倉庫株式会社(以下「当社」といいます)が運営するWHAT MUSEUMでは、作家（以下「出展者」といいます）が、作品を公開制作し、当該作品をオンラインで販売しています。WHAT MUSEUMにて作品を購入・予約されるお客様(以下「利用者」といいます)は、以下に定める利用規約(以下「本規約」といいます)に同意のうえ、作品を購入するものとします。

第1条 （規約の適用）

1. 本規約は、WHAT MUSEUMにて作品を購入・予約する際の条件を定めたものであり、利用者は、本規約に従い対象作品を購入するものとします。
2. WHAT MUSEUMにて作品を購入・予約する際の条件は、本規約のほか、別途、ガイドライン、説明書または規約等（以下「ガイドライン等」と総称します）を定めている場合があり、ガイドライン等は本規約の一部を構成します。
3. 本規約に定める内容とガイドライン等に定める内容が異なる場合については、ガイドライン等が優先して適用されます。

第2条 （規約の変更）

1. 当社は、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、本規約、ガイドライン等の内容を変更することができるものとします。この場合、当社は、別途定めない限り、変更後の本規約、ガイドライン等の効力発生日を定めるとともに、当該効力発生日までに本サービスのサイト上に掲載する方法または利用者に通知する方法で周知するものとします。
2. 利用者は、前項により本規約、ガイドライン等の変更が行われた場合、変更後の本規約、ガイドライン等に同意したものとみなします。

第3条 （届出事項）

1. 利用者は、各申込に基づく当社への登録情報について変更が生じた場合、直ちに当社所定の手続きおよび方法により、変更の届出を行うものとします。
2. 前項の届出前に、当社への登録情報に誤りがあったことにより利用者に生じた損害については、当社は責任を負いません。

第4条 （通知）

1. 当社から利用者への通知または催告は、当社が、次の方法で利用者が通知または催告に係る情報を閲覧できる状態に置くことによって行います。
 - (1)利用者が各申込の際に当社に登録した電子メールアドレスに当該情報を記録した電子メールを送信する方法
 - (2)利用者が各申込の際に当社に登録した住所に当該情報を記載した書面を郵送する方法
 - (3)本サービスに関する当社所定のホームページ（以下「本ホームページ」といいます）に当該情報を掲示する方法
2. 当社が、各申込の際に当社に申告された電子メールアドレス（利用者より変更の届出があった場合は、当該変更届出後の電子メールアドレス）に電子メールを送信する方法で通知または催告を行なった場合は、当該通知または催告は即時に利用者に到達したものとみなします。
3. 当社が、各申込の際に当社に申告された住所（利用者より変更の届出があった場合は、当該変更届出後の住所）に書面を郵送する方法で通知または催告を行なった場合は、当該通知または催告は通常到達すべき時に利用者に到達したものとみなします。
4. 当社が、本ホームページに掲示する方法で通知または催告を行った場合は、通知または催告に係る情報が本ホームページに掲載された時に利用者に到達したものとみなします。

第5条（料金の支払い）

利用者は、作品の購入に伴い発生する料金および消費税等をWHAT MUSEUM ONLINE STORE特定商取引法に関する表記に基づき、当社指定の方法で支払うものとします。

第6条（作品の購入）

1. 利用者が当社指定の購入フォームから作品購入申込をした日をもって、出展者と申込者との間に対象作品の売買契約が成立します。
2. 展示期間中、展示作品の撤去、展示期間内の作品引き渡しをすることはできません。
3. 作品の所有権は引き渡しをもって購入者へ移転します。
4. 作品代金決済後、作品展示中に起こる事故については、当社は一切の責任を負いません。

第7条（作品の発送）

1. 売買契約が成立した対象作品は、お支払い後、原則、展示会期終了後1か月以内に当社から利用者の指定住所に発送します。

2. 万が一、発送が展示会期終了後から1か月以上を有する場合、当社から利用者にご連絡します。この場合、当社及び出展者も、当該遅延による損害は一切負わないものとします。
3. 対象作品の発送完了後、利用者の不備（指定住所が宛先不明等）に起因して発生した追加費用（再度発送等）は利用者の負担とします。
4. 対象作品の配送の事故は、当社指定の配送業者の約款に基づきます。当社は、対象作品を配送業者へ引き渡した後、対象作品の滅失又はき損の責任、その他申込者への作品引き渡しなどの責任を負うことはありません。
5. 北海道・沖縄・離島その他、航空便・船便を使用しなければ配送できない住所への発送の際は、別途送料が発生します。当社は、送料が発生する場合はお見積の上、利用者に別途請求します。

第8条 （免責事項）

当社は、荷物の性質・欠陥、虫害、地震・津波等の自然災害、または回避することのできない事態等により生じた損害については賠償の責任を負いません。

第9条 （契約のキャンセルについて）

1. 売買契約成立後のキャンセルはできません。
2. 作品発送後、作品に間違いのある場合を除き、理由の如何を問わず、返品・交換、または利用者の責任により、キズ・汚損が生じた作品の返品はお受けできません。万一、作品に間違いのある場合は、作品到着後1週間以内に当社までご連絡ください。
3. WHAT MUSEUMの公開制作作品は展示会期終了まで展示されることを前提としています。よって、展示期間中に風合い、色味の変化が生じる可能性があり、これらの変化は返品対象にはなりません。利用者は、当該前提を踏まえたうえで、作品の購入判断をするものとします。
4. 当社または出展者の都合によるキャンセルの場合、当社又は出展者は速やかにその旨を通知し、販売代金を利用者に返還するものとします。なお、当該キャンセルにより利用者に損害が出た場合でも、当社及び出展者は販売代金の返還以外の責任を負わないものとします。
5. 当社または出展者が発送準備を完了した後、利用者の都合で発送先または発送日が定まらず1か月が経過した場合、または発送後に利用者が指定した住所へ発送ができなかった場合、当社は、利用者が当該作品の受け取りを拒否し当該作品の所有権を放棄したものとみなします。この場合、所有権が放棄された作品の取り扱いについては、当社で決定します。

第10条（準拠法）

本規約およびガイドライン等に関する準拠法は日本法とします。

第11条（合意管轄）

本規約またはガイドライン等に関して、当社と利用者または会員の間が生じた紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2023年7月7日 制定、施行